



W trosce o najwyższą jakość świadczonych usług na rzecz Gości przez **No1 B&B Restauracja**, pokoje są każdego dnia poddawane inspekcji co do jakości, stanu oraz czystości. Zwracamy się do Gości z uprzejmą prośbą o współpracę w tym zakresie.

W związku z powyższym, wszelkie uwagi, co do jakości, stanu oraz czystości pokoju, w szczególności ewentualne uszkodzenia, zniszczenia lub braki, Gość winien zgłaszać na recepcji, niezwłocznie po zameldowaniu się, co umożliwi natychmiastową reakcję.

Obiekt **No1 B&B Restauracja** świadczy usługi wynajmu pokoi na doby. Cena za pokój obejmuje nocleg ze śniadaniem. Doba trwa od godz. **14:00** do godz. **11:00** dnia następnego.

Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość winien jak najszybciej (niezwłocznie, nie później jednak niż do zakończenia danej doby, w czasie której pojawi się problem) dokonać zgłoszenia na recepcji, co umożliwi najszybszą reakcję.

1. Recepcja Obiektu czynna jest w godzinach **10:00 – 22:00 (10:00-19:00 Nd)** i tylko w tych godzinach Gość ma możliwość dokonania rozliczeń usług oraz zgłoszenia zastrzeżeń.
2. Obiekt ma obowiązek zapewnić Gościom:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę.
 - sprzątanie pokoju oraz wykonanie drobnych niezbędnych napraw podczas nieobecności Gościa, podczas Jego obecności natomiast, tylko za Jego zgodą lub na życzenie.
3. Na życzenie Gościa obiekt świadczy następujące dodatkowe usługi:
 - udzielanie informacji związanych z podróżą i pobytem w obiekcie oraz zamawianie taksówek dla Gości,
 - wi-fi,
 - budzenie o oznaczonej godzinie.
4. Obiekt ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzone rzeczy wniesione przez Gości w zakresie określonym przepisami art. 846-849 Kodeksu cywilnego.
5. Pieniądze, biżuteria oraz inne rzeczy ruchome wniesione przez Gościa do obiektu o wartości przekraczającej 1000zł powinny być przechowywane w zamkniętym sejfie dostępnym w każdym pokoju. W razie pozostawienia wartościowych rzeczy poza sejfem podmiot prowadzący obiekt nie ponosi za nie odpowiedzialności.
6. Gość powinien powiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu, nie później jednak niż do zakończenia doby, w czasie której wystąpiła szkoda.
7. Gość nie może wnieść na teren obiektu przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa, przedmiotów pochodzących z przestępstwa lub przedmiotów, których posiadanie przez Gościa nie jest zgodne z prawem.
8. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokoju i jego wyposażeniu poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalność i bezpieczeństwa korzystania. Zabronione jest wynoszenie mebli i wyposażenia poza obręb pokoju hotelowego.
9. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest w pokojach używanie otwartego ognia np. świeczek oraz urządzeń elektrycznych lub grzejnych nie stanowiących wyposażenia pokoju, np grzałek, żelazek, czajników elektrycznych, nawilżaczy powietrza, przenośnych grzejników. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy telefonów komórkowych, laptopów, tabletów.
10. Zakazuje się prowadzenia na terenie obiektu aktywizacji i sprzedaży obnośnej.
11. Odpowiedzialność obiektu z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona stosownie do treści art.849 Kodeksu Cywilnego.
12. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
13. Obiekt posiada parking monitorowany, niestrzeżony. Po godzinie **22:00 (Nd po godz: 19:00)** brama wjazdowa na parking zostaje zamknięta. Bez "karty parkingowej" nie ma możliwości wejścia na teren parkingu. "Kartę parkingową" uzyskać można jedynie w recepcji w godzinach jej funkcjonowania.
14. Gość ponosi odpowiedzialność finansową za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia lub utratę przedmiotów wyposażenia urządzeń technicznych obiektu.

15. Na terenie całego obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia. Konsekwencją złamania całkowitego zakazu palenia, będzie doliczenie do rachunku Gościa kwoty **500zł** za dodatkowe sprzątanie zadymionego pomieszczenia. Kwotę Gość ma obowiązek uregulować najpóźniej w chwili wymeldowania się z obiektu, celem zakończenia pobytu.
16. Podstawą do zamedowania Gościa w obiekcie jest okazanie Pracownikowi Recepcji aktualnego dowodu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
17. Zameldować się w naszym obiekcie mogą jedynie osoby pełnoletnie. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać w obiekcie jedynie pod opieką Rodzica bądź Prawnego Opiekuna.
18. Osoba meldująca jest zobowiązana podać Pracownikowi Recepcji dokładną ilość osób, które będą przebywać w wynajmowanym przez Nią pokoju / pokojach, w tym dokładna liczba oraz wiek przebywających tam dzieci.
19. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Gość winien również zabezpieczyć swoją kartę klucz do pokoju w taki sposób, aby uniemożliwić dostęp do niego osobom trzecim. Przy opuszczeniu obiektu podczas pobytu, Gość ma możliwość pozostawienia karty od pokoju w recepcji, pamiętając oczywiście o godzinach jej funkcjonowania.
20. Za zgubienie karty bądź nie oddanie jej podczas wymeldowania, Gość może zostać obciążony opłatą w wysokości **100zł**.
21. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłyne okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
22. Obiekt może odmówić przedłużenia pobytu w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego Regulaminu.
23. W przypadku nie opuszczenia przez Gościa wynajmowanego pokoju do godz: **11:00** w dniu wyjazdu, Recepcja ma prawo obciążyć Gościa kosztami równoważności kolejnej doby.
24. Wole przedłużenia pobytu Gość winien zgłosić najpóźniej do godz: **10:00** ostatniego dnia pobytu. Obiekt uwzględni życzenie przedłużenia pobytu, biorąc pod uwagę bieżący stan obłożenia obiektu.
25. Śniadania wydawane są w sali śniadaniowej **Pn-Sb 7:00-10:00 w Nd 7:00-10:30**, obiekt ma prawo do zmiany godzin wydawania śniadań o czym ma obowiązek poinformować Gościa podczas meldunku.
26. Osoby niezameldowania w obiekcie mogą przebywać w pokoju hotelowym jedynie do godz: **22:00**. Wszystkie osoby odwiedzające Gości, przebywające w obiekcie po godz: 22:00, obiekt traktuje jak Gości, za których należy uregulować rachunek w kwocie jak za nocleg.
27. W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godz: **22:00-7:00**
28. W przypadku zakłócenia spokoju, Recepcja ma prawo wezwać ochronę, którą zapewnia firma zewnętrzna. W przypadku, gdy Gość ewidentnie zakłóca spokój innym Gościom, jest agresywny i stanowi zagrożenie dla siebie i innych, zostanie przez ochronę poproszony o natychmiastowe opuszczenie obiektu bez możliwości zwrotu uiszczonej kwoty za pobyt.
29. Przestrzenie ogólnodostępne obiektu są monitorowane przy użyciu kamer, celem zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w obszarze objętym monitoringiem.
30. Obiekt ma prawo odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, nie dokonał zapłaty za usługi albo też w inny sposób zakłócił funkcjonowanie obiektu lub gdy istnieje podejrzenie takowego zachowania.
31. Obiekt pobiera opłatę "z góry", tzn w chwili zameldowania (zapłata gotówką lub kartą płatniczą)
32. Gość ma prawo do bezkosztowego anulowania rezerwacji najpóźniej na dobę przed planowanym terminem rezerwacji. W dniu przyjazdu obiekt ma prawo obciążyć Gościa za niedojazd kwotą wysokości 1 doby pobytu w przypadku braku informacji o wcześniejszym anulowaniu rezerwacji.
33. W obiekcie obowiązuje kategoryczny zakaz pozostawiania w pokojach hotelowych zwierząt bez opieki. Pozostawienie pupila bez opieki jest jednoznaczne z wzięciem na siebie całkowitej odpowiedzialności cywilnej oraz finansowej za wszelkie wyrządzone na terenie obiektu szkody.
W przypadku zauważenia przez Pracowników obecności zwierzęcia bez opieki w pokoju hotelowym, będzie to jednoznaczne z wywieszeniem na drzwiach karteczki **NIE PRZESZKADZAĆ**. Pokój ów nie zostanie przez Służbę Pieter odświeżony.
34. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione przez Gościa w pokoju, będą odesłane na pisemne żądanie Gościa, na adres wskazany przez Gościa w tym żądaniu na koszt Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, obiekt przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące od dnia pozostawienia przedmiotu a po upływie tego czasu, obiekt uzna powyższe przedmioty za porzucone przez Gościa z zamiarem wyzbycia się własności i w konsekwencji przedmioty te zostaną przekazane na cele społeczne lub publiczne.
35. Obiekt nie jest przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz podróżujących ze zwierzętami.
36. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych (Dz.U.z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Tks.c. ul. Słowiańska 30, 64-100 Leszno, dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gości w obiekcie oraz korzystania przez Gości z pozostałych usług świadczonych przez obiekt. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
37. **Regulamin obowiązuje wszystkich Gości oraz wszystkich przebywających na terenie No1 B&B Restauracja**

